

Aspectos a Considerar ante la Adquisición de un HIS (Hospital Information System)

Ante la decisión de adquirir un HIS existen dos aspectos importantes que debe considerar: el ámbito externo (el proveedor que se va a escoger) y el ámbito interno (qué aspectos deben tenerse en cuenta ante la implantación del sistema en la organización).

Existen muchos proveedores en el mercado que ofrecen soluciones para la gestión integrada de empresas (ERPs). Éstos son algunos de los aspectos importantes a considerar respecto al proveedor, antes de proceder a la elección del mismo:

- Que pueda ofrecerle tecnología de punta y una solución integrada y global.
- Capacidad de traducir al lenguaje de la institución a todos los procesos e implicaciones de la implantación: máxima claridad
- Es importante abarcar toda variedad del mercado en cuanto a la oferta, para así poder escoger la mejor opción para cada empresa: soluciones e-business y sectoriales, consultoría, etc.
- Soporte técnico para solucionar sus necesidades del cliente.
- Responder ante sus inquietudes y/o exigencias.
- Flexibilidad necesaria para trabajar con el colaborador que usted quiera.

A la hora de implantar el HIS también hay factores internos a considerar:

La implantación de un HIS en la institución aumentará su productividad y la disposición de mejor información, consiguiendo, así, grandes cambios.

Es importante escoger el HIS que más se ajuste a sus necesidades.

Hoy en día, podemos encontrar diferentes precios y características en el mercado para cada tipo de empresa.

Es importante tener presente los siguientes puntos:

- El personal implicado ha de ver qué mejoras obtendrán en sus tareas.
- Con la implantación de HIS, es necesario redefinir algunos procesos de la empresa.
- En la mayoría de los casos, otras aplicaciones de gestión de la empresa han de estar integradas en el HIS. Hay que tener en cuenta qué beneficios nos puede aportar si estas aplicaciones son del mismo fabricante que o son diferentes.
- Analizar el costo, el tiempo de implantación, sus necesidades, etc.
- Formación al personal, desarrollo de la herramienta, etc.

Un buen sistema HIS toma en cuenta el comportamiento de quienes lo utilizarán para conseguir el logro de los objetivos institucionales.

No tiene como fin encontrar grados de culpabilidad ni tiene fines fiscalizadores, sino permitir que todas las dependencias de una organización cumplan con sus objetivos parciales para permitir el logro de los objetivos totales o generales.

Factores Humanos:

En uno de los puntos en donde debe de trabajar duramente la institución, es en el de incrementar la Cultura Tecnológica en todas las áreas de la organización, ya que de ésta depende que tenga éxito y buen funcionamiento la implementación de un sistema.

Es vital una capacitación continua de diversos temas, al todo el personal involucrado.

Enfocarse en los factores humanos o habilitadores sociales, indispensables para que el Proyecto sea exitoso, las deficiencias en esta área han probado ser causa de gran número de fracasos de implementación.

El encargado del proyecto debe ser un líder que tenga conocimiento tanto técnico como de negocios y credibilidad ante sus subordinados y ante la alta dirección, la cual a su vez debe apoyarlo incondicionalmente, siendo un patrocinador del proyecto.

Es necesario definir claramente el objetivo y visión del proyecto del negocio y realizar un plan de trabajo bien definido, incluyendo la metodología y el tiempo estimado para la consecución de cada uno de los procesos a seguir para la correcta implementación.

La implementación de este tipo de tecnologías constituye un cambio organizacional importante, por lo que es importante observar y tomar en cuenta el tipo de cultura organizacional de la empresa.

Factores Tecnológicos:

Para aquellas Instituciones que están un poco atrasadas con relación a las Tecnologías de Información, se le pueden brindar opciones de mejora como el implementar soluciones empresariales preinstaladas en servidores en los cuales el no es responsable del mantenimiento, usando solamente exploradores de Internet, permitiéndole trabajar en cualquier lugar y equipo (ASP), adoptar aplicaciones que trabajen sobre plataformas abiertas (Linux) o alguna otra solución acorde a sus necesidades y posibilidades.