Cuestiones Estratégicas y Tácticas en los Sistemas y Tecnología de Información

1. Las cuestiones estratégicas en los sistemas de información comprenden lo siguiente:

- Creación de una conciencia entre profesionales y personal general en cuanto al rol, las ventajas y las limitaciones de los sistemas de información y la tecnología relacionada.
- Definición y establecimiento de políticas y estrategias sobre la creación, introducción y funcionamiento de los sistemas de información, incluidos los papeles y las responsabilidades que ello conlleva.
- Identificación de inquietudes de sistemas de información que deben considerarse en los planes de acción de programas, proyectos y unidades organizativas.
- Creación, apoyo y funcionamiento continuo de un comité asesor de toda la organización sobre sistemas de información.

2. Las cuestiones estratégicas en la tecnología de información comprenden las siguientes:

- Definición de las características de los recursos tecnológicos que son más adecuados para satisfacer las exigencias de la organización, el ámbito organizacional existente y futuro de la tecnología de información y las alternativas para el desarrollo de la aplicación.
- Definición del equilibrio entre recursos técnicos centralizados y descentralizados para la prestación de servicios técnicos y para el desarrollo, la implementación y operación de los sistemas.
- Definición de los lineamientos para la gestión de sistemas, incluido el presupuesto, su distribución y el control de la función de información.

3. Las cuestiones tácticas de los servicios de información comprenden lo siguiente:

- Definición colaborativa por parte de los usuarios (gerentes de unidad, de programas y de proyectos y gerentes de alto nivel) de las aplicaciones que se requieren o que revisten prioridad.
- Definición de alternativas para la implementación de sistemas, rutinas y procedimientos adecuados y la identificación del personal responsable del funcionamiento y mantenimiento de los sistemas.

4. Las cuestiones tácticas de la tecnología de información incluyen las siguientes:

- Preparación de normas técnicas para la adquisición y despliegue del procesamiento de datos y de hardware y software de comunicaciones de datos.
- Establecimiento de normas técnicas para el desarrollo de aplicaciones individuales, incluido el desarrollo interno, desarrollo por contrato, transferencia y adquisición directa de una empresa.
- Definición al nivel de la aplicación de las necesidades de capacitación de usuarios, rutinas operativas y procedimientos y seguridad relacionados con los datos.