

SISTEMAS DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA SIH o HIS los ERP (Enterprise Resource Planner) del sector salud

Probablemente, la mayor revolución que se observa en la administración en el mundo contemporáneo proviene de las nuevas formas de tratar la información. El progreso de las telecomunicaciones y el procesamiento electrónico de datos ha traído cambios rápidos y visibles en casi todas las Instituciones privadas y públicas.

Esta revolución ha alterado profundamente la vida administrativa al:

- Mejorar la capacidad de uso de información para tomar decisiones.
- Facilitar la destrucción de barreras geográficas y jerárquicas.
- Eliminar intermediarios en la transmisión de datos.
- Hacer “instantáneo” el acceso a la información.
- Mejorar la presentación de datos, por medio de tablas, gráficos, etc.

Nuevas concepciones en el uso de la información.

La visión de la información como recurso impone una nueva perspectiva para su organización, comprensión y uso, que ha servido en el diseño de complejos sistemas para el apoyo de la gerencia. Actualmente, un sistema de información es una red integrada para coleccionar, procesar y transmitir información para toda la organización.

La concepción e instalación de un SIH se basa en el conjunto de información juzgada relevante y que merece ser coleccionada y monitoreada. La definición de esa información, es el resultado del proceso de planificación estratégica, es decir, cuando se define la misión, objetivos, prioridades, y se analiza el conjunto de factores que pueden condicionar el futuro de la organización.

Por lo tanto, vale la pena destacar que un sistema de información hospitalaria solamente es útil si se limita a los datos que llevan a la mejoría de los resultados.

La mayor dificultad en implantar un SIH es la selección de información, y ese tipo de decisión depende de la planificación y del sentido de dirección global que desea establecer.

Por eso se destaca que un SIH no es algo global, automático o despersonalizado, es ajustado específicamente a las necesidades de la institución de salud en la que se va a implementar.

Una aplicación de software que sirve para automatizar las operaciones básicas de la institución, reduciendo, así, costos, agilizando tareas y mejorando la gestión de la información.

Dando soporte a los principales procesos y funciones de la empresa, integrando los datos procedentes de las distintas actividades y sobre el cual se integran soluciones complementarias especializadas.

Para poder dar el adecuado soporte a la organización, el sistema de información de la se estructura en torno a los conceptos de función y proceso:

- Función es toda actividad o tarea que es necesario realizar (ej. Ventas).
- Proceso es cómo se realiza (ej. entrada de pedidos).

En EU, una estimación conservadora establece que de instalar los HIS en el país, ahorraría 81,000 millones de dólares al año (77,000 por mejorar la eficiencia y 4,000 por reducir errores médicos). Estos mismos investigadores establecieron que la implantación en el país duraría 15 años con un costo para los hospitales de 98,000 millones de dólares y para los médicos de 17,000 dólares.

Otro estudio de la universidad de California encontró que en promedio los hospitales están gastando 544,000 dólares por implantar el sistema y 78,500 por el mantenimiento al año recuperando la inversión en un máximo de 2 años